

■ »Das spart mir im Verkauf und Service locker die Hälfte der Arbeit« RADIUS – Spezialsoftware für Reifen- und KFZ-Gewerbe

Wenn man Michael Schröder fragt, ob er RADIUS an Kollegen weiterempfehlen würde, sagt er einfach »Ja.« Und wenn man ihn fragt warum, zögert er keine Sekunde: »Weil es ein ausgereiftes Programm ist.« Dies, so der gelernte Diplomkaufmann, sei besonders wichtig, »weil die Softwarehäuser ja oft gar nicht wissen, was vor Ort läuft – und was wir als Händler wirklich brauchen. Bei GDI hingegen waren die Händler von Anfang an mit im Boot und haben über ihren Verbund eigens einen EDV-Arbeitskreis ins Leben gerufen, der eng mit den Softwareentwicklern in Landau zusammengearbeitet hat. Michael Schröder ist seit vielen Jahren dabei und weiß, was er an RADIUS hat: Eine Software, in die viele Wünsche und Anregungen der Praktiker eingeflossen sind und die über Jahre hinweg gepflegt, optimiert und weiterentwickelt wurde. »Dieses Programm können Sie aus der Schublade nehmen und so im Betrieb einsetzen – und es funktioniert vom ersten Tag an.«

Michael Schröder leitet, gemeinsam mit seiner Frau Bettina, die Schröder & Co GmbH mit Sitz in Neuss und eine Filiale in der Region. Das Haus, 1965 gegründet, ist ein grundsolider mittelständischer Familienbetrieb, mittlerweile in der zweiten Generation, der einen Reifenfachhandel betreibt und am Hauptsitz auch eine Autoservice-Werkstatt. In der Saison beschäftigt das Unternehmen 21 Mitarbeiter. Hier kennt man seine Kunden noch persönlich, hier findet man individuellen Service und ein offenes Ohr. »Kundenbindung ist eine unserer Stärken«, sagt der innovative Unternehmer, »und genau deshalb ist RADIUS so wichtig in meinem Betrieb.«

An insgesamt neun Terminals ist das



Programm täglich im Einsatz und die Mitarbeiter in Verkauf und Beratung freuen sich über die Arbeitserleichterung, die Kunden über schnelle und korrekte Auskünfte. Der Nutzen ist enorm, resümiert Michael Schröder: »Das spart mir in Verkauf und Service locker die Hälfte der Arbeit im Vergleich zu früher.« Am meisten angetan ist er von dem leistungsstarken Kalkulationssystem, das all die komplizierten Kalkulationsmodelle mit ihren Staffelrabatten und Stückprämien problemlos meistert – aber auch die direkte Anbindung an Autoservicekataloge oder das Einlagerungsmodul für Kundenreifen sind Features, die viel Arbeit einsparen.

Reifen, so Schröder, gehören zu den komplexesten Warengruppen im Autoteilebereich, weil sie keine eindeutige Herstellerartikelnummer haben; sie werden über Größe definiert und der passende Reifen muss sozusagen »eingekreist und gefunden« werden. Dass RADIUS das heute in Sekunden zuverlässig erledigt, die Ware gleich ordert und den gesamten Geschäftsvorgang automatisch begleitet, dokumentiert und kontrolliert, ist ein Vorteil, den besonders seine Ehefrau Bettina schätzt, die unter anderem für Buchhaltung und kaufmännische Organisation zuständig ist. Und was das angeht, ist auch die Kalkulation heute kein Thema mehr: »Das Programm ist ja von unserem Händlerverbund point-s über Jahre gepflegt und verifiziert. Deshalb brauche ich mich um meine Preise gar nicht

mehr zu kümmern. Auch schnell sei das Programm und biete den Vorteil, dass es über einen Terminal-Server läuft. »Das ist besonders praktisch für die Anbindung meines Filialbetriebes: einfach alles über eine DSL-Leitung und kein doppelter Pflegeaufwand mehr!«

All das, so Michael Schröder, sei nicht nur speziell für den Reifenhandel, sondern durchaus auch für KFZ-Werkstätten und Autoservicebetriebe »ein interessantes Produkt«, das sich rasch bezahlt mache.

Ihren GDI-Fachhandelspartner übrigens haben die Schröders bisher nur einmal gesehen. Das war ganz zu Anfang ihrer Geschäftsbeziehung, als dieser nach Neuss kam, um sich vor Ort ein Bild vom Anforderungsprofil des Unternehmens zu machen. Seither musste er nie wieder erscheinen, denn die gesamte Beratung, Optimierung und Sonderwünsche werden ganz einfach über Fernwartung erledigt. Auch hier zögert Michael Schröder keinen Augenblick mit seinem Urteil: »Absolut überzeugend«.



Gesellschaft für Datentechnik
und Informationssysteme mbH.

Klaus-von-Klitzing-Straße 1
76829 Landau in der Pfalz
Tel. 06341 – 95 50-0 · Fax 06341 – 95 50-10
info@gdi.de · www.gdi.de

Ihr GDI-Fachhandelspartner: